



Algemeen:

- Elke bestelling betekent aanvaarding door de klant van de algemene voorwaarden.
-

Bestelling:

- Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding van de algemene voorwaarden, alsook de prijzen en de beschrijving van de te koop aangeboden producten.
 - De online bestelling kan pas worden verwerkt als de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd. De bestellingen zijn bindend voor de klant.
 - Annulatie van een betaalde bestelling is mogelijk binnen de 24 uur na de bestelling. In geval van annulatie of opzegging van de bestelling door de klant na 24 uur, of indien de klant eender welke verbintenis niet naleeft, zal de schade minimaal begroot worden op 30% van de verschuldigde betaling, onverminderd het recht om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
 - De op de bestelbon vermelde gegevens hebben voorrang op alle andere al dan niet publicitaire informatie.
 - Als de betaling is ontvangen, wordt dit per e-mail bevestigd en wordt de bestelling klaargemaakt voor verzending.
-

Prijzen en productinformatie:

- Alle prijzen vermeld op de webshop zijn in euro, inclusief 21% BTW (6% BTW voor de boeken en brochures). Deze prijzen zijn exclusief de verzendkosten.
 - Verzendkosten worden apart weergegeven en variëren naargelang de door de klant gekozen verzendwijze (Bpost, Kiala, binnenland of buitenland,...) en het totaalgewicht van de bestelling.
 - Sclera vzw tracht de omschrijvingen van de producten en het fotomateriaal zo duidelijk, correct en volledig mogelijk te maken. Deze informatie is indicatief, kleurschakeringen op een foto kunnen lichtjes afwijken van de reële kleuren.
 - Bijkomende vragen of informatie kan de klant steeds bekomen via shop@sclera.be .
-

Betaling:

- Het totaalbedrag, zoals vermeld op de orderbevestiging dient door de klant -die opteert voor bankoverschrijving- binnen de tien werkdagen betaald te worden, met vermelding van de naam van de klant en het ordernummer zoals vermeld op de bestelbon. De klant heeft ook de keuze om andere betalingsmodaliteiten te gebruiken (Paypal, Visa, ...) waarbij deze betaaltermijn vervalt.
-

- Na het bevestigen van een bestelling die betaald zal worden met overschrijving, kan geen ander betaalmiddel meer geselecteerd worden door de klant. Indien de klant zich bedenkt en toch via Paypal of Visa wenst te betalen, dient de bestelling geannuleerd te worden, om deze daarna opnieuw te plaatsen met de gewenste betaalmethode.
- Alle producten en diensten aangeboden via de webshop worden pas verstuurd of ingevuld nadat de betaling is ontvangen. Houd hierbij rekening dat een overschrijving tussen verschillende banken soms enige tijd in beslag neemt.
- Indien de betaling na deze tien werkdagen nog niet is aangekomen, wordt een herinneringsmail verstuurd. Indien op deze mail geen reactie komt binnen de drie werkdagen, wordt de bestelling geannuleerd.
- Voor producten die via mail besteld worden (vb voorverkoopactie bij een nieuwsbrief), gelden dezelfde betalings- en leveringsvoorwaarden als voor de producten die via de webshop verkocht worden.
- De lezingen en workshops georganiseerd onder de naam 'Pupil Vorming' worden betaald na de lezing of workshop, en dit binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- Producten die op beurzen of studiedagen via de infostand worden verkocht, worden meteen cash betaald en meteen meegenomen. Uiteraard worden voor deze producten geen verzendkosten aangerekend.

Levering en verzending:

- Na het ontvangen van de betaling worden de bestelde producten zo snel mogelijk verzonden. Sclera vzw richt zich op een maximale levertermijn van twee weken. Deze termijn is echter indicatief en niet bindend. Indien producten niet voorradig zijn en deze bij de leverancier moeten besteld worden, kan de leveringstijd oplopen.
- Overeenkomstig de wet 'kopen op afstand' bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient Sclera vzw de klant hiervan tijdig op de hoogte te brengen en heeft de klant het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen de dertig kalenderdagen terugbetaald.
- Bij bestellingen 'op maat' zoals bijvoorbeeld gelamineerde pictogrammen gaat de leveringstermijn in nadat de betaling ontvangen werd én de proefdruk per mail door de klant werd goedgekeurd.
- Sclera vzw kan bij de verzending niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, beschadigingen of verlies van artikelen die het resultaat zijn van verzending door Bpost, Kiala, TNT of DPD. De klant is op de hoogte van de transportrisico's en dient vragen in dat verband te richten aan de desbetreffende transportfirma's.
- Indien de klant een foutief adres opgeeft, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant. Kosten die verbonden zijn aan het opnieuw verzenden van een bestelling worden dan ook doorgerekend aan de klant.

Verzendkosten:

- Voor België is er de keuze om de bestelde goederen te ontvangen op het thuisadres van de klant of via een Kialapunt naar keuze. De verzendprijzen worden meegedeeld vooraleer de klant de bestelling bevestigt en betaalt.
- De zendingen met Bpost zijn niet traceerbaar en worden verzonden op risico van de klant.
- De zendingen via Kiala worden afgeleverd in het Kialapunt dat de klant heeft doorgegeven via de webwinkel tijdens de bestelling. Als het pakje bij het Kialapunt is aangekomen, ontvangt de klant een bericht. Elk pakje heeft een unieke barcode, waardoor het pakje traceerbaar is.
- Zendingen naar het buitenland worden via TNT of DPD verzonden.
- De verzendkosten zijn afhankelijk van de verzendfirma. Eventuele prijsaanpassingen worden ook door Sclera vzw overgenomen.

Klachten en ruilen, retourneren van aangekochte artikelen:

- Indien de klant niet tevreden is over de aankoop, heeft deze het recht om binnen een termijn van zeven werkdagen de bestelling terug te bezorgen, na deze periode kan de aankoop niet meer worden ontbonden. Let wel: de klant dient binnen de 48 uur (twee dagen) schriftelijk (via e-mail) mee te delen dat de aankoop niet voldoet en welke reden daarvoor is.
- De teruggezonden producten dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen: ze dienen gekocht te zijn bij Sclera shop (of bij Sclera vzw tijdens een beurs of workshop), ze dienen onbeschadigd binnen de zeven werkdagen in de originele verpakking te worden terugbezorgd, samen met de factuur en een door de klant gehandtekeningde begeleidende brief met de reden van terugzending.
- Teruggezonden producten die aan bovenstaande voorwaarden voldoen, worden binnen een termijn van tien werkdagen terugbetaald. Verzendkosten, door Sclera vzw of door de klant gemaakt worden niet terugbetaald.
- Indien het een product betreft dat verkeerdelijk door ons geleverd werd, worden de verzendkosten uiteraard door Sclera vzw betaald.
- Sclera vzw behoudt zich het recht om teruggezonden producten te weigeren indien er vermoeden is dat ze reeds gebruikt zijn of bij vermoeden van schade aangebracht door de schuld anders dan Sclera vzw of de leverancier van het product.
- Sclera vzw controleert de producten altijd voor verzending en zorgt voor een degelijke verpakking, de klant verbindt zich ertoe de bestelling te controleren bij levering. Aanvaard nooit verpakkingen die duidelijk beschadigd zijn bij het transport en controleer de zending onmiddellijk bij ontvangst. Indien de klant toch schade vaststelt aan de gekochte producten, vraagt Sclera vzw om daarvan op de hoogte te worden gebracht.

Aansprakelijkheid:

- Sclera vzw kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de producten door de klanten.
-

Bewijs:

- Het elektronische bewijs (e-mail,...) wordt door alle betrokken partijen aanvaard binnen het kader van de verkoopovereenkomst. Deze worden met de nodige veiligheidsmaatregelen bewaard en zullen als bewijs gelden van communicaties, bestellingen en betalingen.
 - Bestelbonnen, offertes en facturen worden conform de wettelijke normen op duurzame en betrouwbare wijze opgeslagen en kunnen op verzoek van de klant bekomen worden.
-

Toepasselijk recht en bevoegdheid:

- In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd, tenzij de wet dwingend elders voorschrijft.
-

Copyright:

- Sclera vzw kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afbeeldingen die door de klant aangeleverd worden om te verwerken in bestellingen 'op maat' zoals bijvoorbeeld gelamineerde pictogrammen. De klant zelf is verantwoordelijk voor het nagaan van copyright en toestemming van producten en personen afgebeeld in de toegezonden bestanden.
-

Privacy:

- Alle privégegevens zullen enkel worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en de administratie van ons klantenbestand. Deze worden niet ter beschikking van derden gesteld.
-

Wijzigingen:

- Sclera vzw behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen.